**广东省科学技术情报研究所**

**“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目**

**公开招标方案**

**一、项目基本情况**

1、项目名称：“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目

2、项目预算金额：人民币柒万玖仟元

3、招标方式：公开招标

4、项目需求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **数量** | **服务周期** | **项目需求** |
| “广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目 | 1 | 服务期限按每年计算，首次签订周期为1年（若服务周期内按项目需求正常开展工作，到期后自动续签） | 1、系统日常运维：负责信息系统日常巡检、故障修复、系统备份等维护工作；操作系统、数据库、中间件补丁更新；负责系统账号密码维护工作；负责信息系统配套第三方软硬件维护工作。技术人员还需提供电话、QQ客服支持等相关技术支持服务。  2、监控和告警处理：对应用系统进行日常监控，包括CPU使用率、内存使用、磁盘空间、网络流量等；对告警进行响应和处理。  3、故障处理：对通过巡检、监控等发现的应用系统故障进行处理。  4、系统技术支持：协助版本升级或变更，接口联调、系统组件测试和部署、第三方软件维护工作。  5、配置信息维护：信息系统配置信息记录、维护管理。  6、系统备份：按各系统备份要求，对数据库、应用程序、文件等待进行本地逻辑备份、异地备份。  7、业务数据维护：对业务系统数据备份和恢复演练、基础业务数据提取或变更的技术支持。  8、安全保障：补丁修复，安全设备管理，网络策略开通和调整，安全事件远程应急响应，安全风险预警与跟踪。，协助上级以及监管部门进行安全检查、安全考评等工作。  9、网页内容定制调整：含3-4个二级页面与地市服务功能页面新增调整。 |

**二、投标人要求**

1、资格条件：投标人应符合如下条件：

（1）具有独立的法人资格

（2）符合项目所要求达到的规模

（3）具有履行项目相适应的设备、专业技术能力及服务能力

2、不接受联合体投标，不接受代理商投标。

3、采用资格后审，投标文件请提供投标人资格证明文件。

**三、投标须知**

1、投标报价不得超出项目预算金额，否则属于无效投标。

2、项目款分两期支付。首期款为合同金额90%，于合同签订之日起1个月内支付；尾款于合同期结束且验收通过后1个月支付。

3、合格的投标单位必须有3家（含）以上，否则废标。

**四、投标文件编制要求**

1、投标文件包括下述投标资格证明、“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目介绍、投标报价表等3类文件。**这3类文件中的每份文件均需加盖投标人公章及骑缝章（如跨页）。**

（1）投标资格证明：需按资格条件要求逐一提供相应证明或说明文件。

（2）“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目介绍：需重点介绍投标人实力、相关资格及认证、相关知识产权、类似项目业绩（建议不超过5项）、应标“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目的主要功能及特色（含系统维护方案内容）、售后服务等并附相关证明资料。

（3）投标报价表：按后附的格式要求填写。

2、投标文件应编写方便查阅的文件目录，并逐页标明页码。投标文件一式五份（1份正本4份副本，副本为正本复印后，加盖骑缝章）。投标人应将投标文件密封在封袋中，且封袋要标明投标人名称、投标项目名称字样。

3、投标文件必须在封袋开口处以明显标志密封，并加盖投标人公章。

4、投标人的投标书应无明显拆封痕迹，否则投标文件将被拒绝。

**五、评分标准**

见后附评分表。

**六、附件**

1、投标报名登记表

2、投标报价表

3、法定代表人授权委托书

4、评分表

广东省科学技术情报研究所

2023年5月17日

**附件1、投标报名登记表**

**投标报名登记表**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | “广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目 |
| **投标人**  **（加盖公章）** |  |
| **报名时间** |  |
| **项目联系人** |  |
| **电子邮件Email** |  |
| **联系电话**  **（固定电话）** |  |
| **联系电话**  **（手机）** |  |

**附件2、投标报价表**

**投标报价总表**

项目名称：“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目

单位地址：

联 系 人： 电话：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 内容/金额 | |
| 1 | 投标报价  (人民币 元) | 小写 | ¥ 元 |
| 大写 | 拾 万 仟 佰 拾 元 角 分 |
| 2 | 服务期限 | 自合同签订之日起 个月内 | |
| **方案简介**（建议1千字以内）**：** | | | |

投标人名称（公章，如跨页需加盖骑缝章）：

法定代表人或委托代理人签名：

日期： 年 月 日

**备注:**

1、如法定代表人投标需附法定代表人身份证复印件，如法定代表人委托其他人投标，需附法定代表人授权委托书。

2、此表内投标报价为**含税最终价**，投标文件内如含有任何对本报价进行修改的其他说明或资料，以本表报价为准。

**附件3、法定代表人授权委托书**

**法定代表人授权委托书**

本授权委托书声明：注册于 <填公司注册地址> 的<填公司名称> 在下面签名的 <填法人代表名字> 在此授权 <填被授权人名字> 作为我公司的合法代理人，就 “广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目 的招投标有关活动，作为投标人代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

1、被授权人（投标人授权代表）无转委托权限。

2、本授权书自法定代表人签字之日起生效，特此声明。

**3、随附营业执照复印件（加盖公司公章）**

投标人名称（盖公章）：<填公司名称>

法定代表人（签字或盖章）： 签字日期： 年 月 日

被授权人（投标人授权代表）（签字或盖章）：

被授权人（授权代表）

居民身份证复印件粘贴处

**附件4、评分表**

**评分表**

**项目名称：**“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项目** | **分值** | **评分标准** | **1号得分** | **2号得分** | **…** | **n号得分** |
| - | 资格审查 | - | 投标单位是否符合本项目投标资格条件要求？(填是/否) |  |  |  |  |
| 1 | 投标报价 | 20 | 若投标人报价低于投标限价的60%，投标人必须在投标文件中提供成本方面的相关说明，承诺以投标价格能够按时完成项目实施，并确保质量符合招标人的要求，在不涉及需求变更的情况下，投标人不得要求招标人支付其他额外费用。如未提供，则作为无效报价。  本项目采用：均值法，均值为满分20分。  本项目采用经算均值法为评审价B。当有效应答人大于或等于5家时，将采用有效评审价去掉一个最高价和一个最低价（若有效应答人小于5家时则不去掉），将剩余家所有有效评价取平均值为评审价B。  当应答人的报价A按每高于评审价1%，价格得分减1分，即  价格得分=满分20分-[(A-B)/B\*100\*1]  当应答人的报价A按每低于评审价1%，价格得分减0.5分，即  价格得分=满分20分-[(B-A)/B \*100\*0.5]  注：报价得分低于0按0分计，四舍五入保留2位小数。 |  |  |  |  |
| 2 | 企业实力 | 15 | 1、投标人具有中国境内注册，并在中国法律的有效保护期内的满足要求的软件著作权登记证书、专利等。每提供一个得2分，否则不得分。本项最高得6分；  2、拟安排项目负责人具有硕士研究生及以上学历，得1分；  3、公司具备运维保证的专业团队人员不低于15人，每提供一个具有相应专业的本科或以上学历人员得0.5分，最高的8分。  （二）评分依据：  1.以上资料提供有效证书的复印件，加盖投标人公章，原件备查；  2.要求提供相关人员近三个月的社保缴纳证明，相关证书作为得分依据（均要求扫描件，原件备查）。 |  |  |  |  |
| 3 | 资格及认证 | 15 | 1、具备ISO9001质量管理体系认证证书，得2分；  2.具备ISO14001环境管理体系认证证书，得2分；  3.具备ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，得2分；  4.具备ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书，得2分；  5.具备ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得2分；  6.具备国家高新技术企业资质，得2分；  7.具备CMMI3级，得3分。  以上7项累计得分，本项最高得15分。  （二）评分依据：  以上资料提供有效证书的复印件，加盖投标人公章，原件备查。 |  |  |  |  |
| 4 | 类似项目业绩 | 10 | 投标单位具有类似项目业绩证明，每有1个得5分，最多得10分。  注：投标人须同时提供加盖投标人公章的合同复印件作为有效证明文件，合同复印件包含合同首页、标的金额所在页及签字盖章页的复印件并加盖公章 |  |  |  |  |
| 5 | 系统运维需求响应情况 | 20 | 投标单位提供本项目的运营维护整体方案。重点考察投标单位对本项目系统结构功能、维护目标及任务的理解，运营维护方案的完整性与可操作性情况。运维方案完善、合理、可操作性强的得20分，其余相对比较得0－19分。）  （一）项目的需求完整性  1.充分理解项目需求，方案内容全面详细，业务需求分析透彻、科学、合理，得10分；  2.基本理解项目需求，方案内容较全面具体，业务需求分析基本合理，得7分；  3.部分理解项目需求，方案内容不够全面，略有不足，业务需求缺乏合理分析，得4分；  4.需求理解偏差较大，方案内容缺失相对较多，得0分。 |  |  |  |  |
| 6 | 技术支持与服务保障 | 10 | 投标单位提供技术支持与服务保障体系情况。（好得10分，其余0-9分）  1.科学合理、可行性、针对性强的，得10分；  2.较合理、可行性、针对性较强的，得7分；3.较合理、可行性、针对性一般的，得4分；4.不合理、不可行，得0分。 |  |  |  |  |
| 7 | 售后服务 | 10 | 售后服务体系健全及应急响应培训服务等横向比较。（好得10分，其余0-9分）  1.科学合理、可行性、针对性强的，得10分；  2.较合理、可行性、针对性较强的，得7分；  3.较合理、可行性、针对性一般的，得4分；4.不合理、不可行，得0分。 |  |  |  |  |
| **总分** | | **100** | **-** |  |  |  |  |

评标人签名：

评标日期： 年 月 日